

Анкета

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг

1. В который раз Вы обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг? *

- впервые
- повторно
- более двух раз

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг? *

- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

3. Из каких источников Вы узнали о данном учреждении социального обслуживания? *

- рассказали родственники, соседи, знакомые
- из газет, радио, телевидения
- из Интернета
- от работников Центра
- от сотрудников администрации города
- Другое:

4. Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений и территории Центра? *

- полностью
- частично
- не удовлетворен

5. Оцените доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в Центре для инвалидов и получателей услуг. *

- полностью
- частично
- не удовлетворен

6. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? *

- да
- не совсем
- нет

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала при предоставлении услуг? *

- да

- не совсем
- нет

8. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны? *

- да
- не совсем, иногда
- нет

9. Если Вы участвуете в мероприятиях, проводимых центром, удовлетворены ли Вы их качеством? *

- да
- нет
- не участвовал, не могу оценить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в Центре? *

- да
- нет
- не знаю

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым обратиться в Центр за получением социальных услуг? *

- да
- нет
- не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых Центром социальных услуг:

свободный
ответ

Отец отец пребывает посещает
группу дневного пребывания.
Спасибо всем за интересное
времяпровождение

Дата заполнения 04.12.17.